



FINEST HERO

RETOURENSCHEIN

- 1 Artikel sicher verpacken**
Der Artikel muss sicher verpackt sein, um keine Transportschäden zu erleiden. Alle Retourenartikel bitte in die Originalverpackung zurücklegen und eine geeignete Umverpackung für den Rückversand wählen. Bitte nur stabile Kartonagen verwenden, keine Tüten!
- 2 Retourenschein ausfüllen und beilegen**
Bequem und schneller erfolgt die Retourenbearbeitung, wenn Sie dafür den Retourenschein nutzen. Diesen bitte vollständig ausfüllen und dem Paket beilegen. Achten Sie auf Vollständigkeit beim Ausfüllen des Formulars, dies garantiert eine schnelle Bearbeitung!
- 3** Retouren mit dem Versanddienstleister (über den das Paket angeliefert wurde) schicken an:

Der Empfänger von Retouren ist:



campaproducts UG (haftungsbeschränkt)
Schnackenburgallee 158
22525 Hamburg
Deutschland

▶ ABSENDER-INFORMATIONEN

Vor-/Nachname:
Firma:
Straße/Hausnummer:
PLZ/Ort, Land:
Rechnungsnummer: Kundennummer:

▶ RÜCKERSTATTUNG

Bitte beachten Sie, dass zwischen Eingang Ihrer Retoure und der Rückerstattung des Kaufpreises 10 bis 14 Tage vergehen können. Nachdem wir Ihre Retoure erhalten haben, informieren wir Sie per E-Mail über die zu erfolgende Gutschrift. / Kreditkarte (Visa, Mastercard): Die Zeit der Zahlungserstattung hängt von der jeweiligen Kreditkarte ab. Sie erfolgt aber normalerweise innerhalb von zwei Kreditkartenabrechnungen. / PayPal: Sollten Sie per PayPal bezahlt haben, brauchen Sie nichts weiter zu beachten. Der Betrag wird Ihnen dann von uns automatisch auf das Konto wieder gutgeschrieben. / Bei Zahlungen per Vorkasse, Sofortüberweisung oder Lastschrift erfolgt die Erstattung des gezahlten Rechnungsbetrages auf Ihr Bankkonto. Geben Sie deshalb bitte bei der Rücksendung gleich eine Bankverbindung an.

▶ Die Rückerstattung der geleisteten Zahlung per Überweisung soll auf nachfolgendes Konto erfolgen:

Kontoinhaber:
IBAN:
BIC:
Bankinstitut:

▶ Artikelnummer Menge Grund* Bemerkung bzw. genaue Fehlerbeschreibung

Artikelnummer	Menge	Grund*	Bemerkung bzw. genaue Fehlerbeschreibung

* 1) falsch geliefert 2) zu spät geliefert 3) falsch bestellt 4) beschädigt 5) gefällt nicht